

## **Domande di interesse generale e relative Risposte – Seconda Serie**

### **Sondaggio di mercato per la creazione ed erogazione di corsi di formazione a distanza (FAD) on line attraverso internet.**

#### **QUESITO 5:**

In riferimento al sondaggio di mercato in oggetto, al fine di formulare la nostra migliore offerta economica, chiediamo gentilmente il numero dei potenziali utenti. In base alla vostra esperienza quanti utenti in un anno si sono iscritti al corso di Disostruzione pediatrica?

#### **RISPOSTA:**

Fino ad oggi sono stati erogati solo corsi in aula, per i quali il Referente C.R.I. Nazionale ed Internazionale Rianimazione Cardiopolmonare Pediatrica e Manovre Disostruzione, ha stimato un numero annuo di presenze pari a circa 10.000 unità.

E' dunque ipotizzabile che le iscrizioni per i corsi erogati a distanza siano numericamente superiori.

#### **QUESITO 6:**

In riferimento all'indagine di mercato per "Corsi di formazione E-LEARNING\_FAD", CIG: 337578276D, volevamo porre i seguenti quesiti:

- 1) E' stato già valutato il rapporto fra la "fee" che resta al fornitore ed il prezzo a base d'asta?
- 2) I moduli del corso potranno essere venduti singolarmente o dovrà essere venduto e proposto l'intero corso?
- 3) I corsi dovranno essere realizzati in lingua Italiana o si preferisce un'altra lingua?
- 4) E' fissato un limite di utenti da gestire per ciascun corso venduto?
- 5) E' fissato un limite di utenti massimo da gestire in riferimento all'intero appalto?

#### **RISPOSTA:**

- 1) No, come indicato nel testo dell'indagine, ci rimettiamo alle valutazioni di mercato di ciascun operatore.
- 2) Si, i moduli potranno essere venduti singolarmente, con singoli prezzi da definire indipendentemente dal prezzo complessivo dell'intero pacchetto.
- 3) Non essendo esplicitamente richiesto nel capitolato la realizzazione in lingua straniera, si prevede che i corsi siano in lingua italiana.
- 4) Non è fissato un limite di utenti da gestire per ciascun corso venduto.
- 5) Non è previsto un limite di utenti massimo da gestire in riferimento all'intero appalto.

#### **QUESITO 7:**

Leggendo la documentazione relativa al "sondaggio di mercato per la creazione ed erogazione di corsi di formazione a distanza (FAD) on line attraverso internet" sono sorti alcuni quesiti, di seguito riportati, su cui avremmo piacere di ricevere vostre ulteriori informazioni:

- 1) Per il servizio offerto tutti gli oneri previsti sono a carico dell'aggiudicatario?

- 2) L'importo indicato nel bando pari a Euro 175.450,00 rappresenta l'importo massimo che il soggetto aggiudicatario potrà percepire solo attraverso la vendita online di WBT?
- 3) Vi sono studi o previsioni di vendita sui corsi richiesti nel sondaggio?
- 4) Sono stati in passato già erogati similari servizi formativi, in presenza o a distanza ed in caso affermativo, quanti sono stati i fruitori del servizio?
- 5) Nella creazione del corso WBT, Croce Rossa Italiana fornirà i materiali (video, manuali, dispense) oppure resta tutto, o in parte, in carico all'aggiudicatario (reperimento dei materiali, redazione dei contenuti, realizzazione dei video, ...)

**RISPOSTA:**

1) Si riportano i testi inerenti la risposta, di cui all'art. 2 dell'indagine: "L'indagine di mercato è finalizzata ad individuare una società a cui affidare, senza oneri finanziari a carico della Cri, la progettazione, realizzazione, erogazione e gestione di corsi di formazione a distanza nonché lo svolgimento delle attività connesse, erogando un servizio alla CRI "chiavi in mano", comprendente anche la pubblicazione dei corsi medesimi su propri server e attraverso proprie adeguate infrastrutture" e

"I corsi dovranno essere erogati online attraverso internet con infrastrutture e sistemi di proprietà della società, che dovrà espletare anche attività di rendicontazione, di help desk/call center, segretariali con stampa ed invio attestati – preventivamente concordati nel format grafico e nella modalità di invio - ed eventuale predisposizione ed invio di fatture".

2) Come riportato nel testo dell'indagine, all'art. 1: "L'importo massimo da riconoscere alla ditta è previsto entro i limiti di Euro 175.450,00 iva compresa". E' implicito che l'importo si riferisca all'oggetto dell'indagine.

3) Vedasi altre risposte. Non sono state effettuate stime ad hoc.

4) Vedasi risposta n. 5

5) In aggiunta a quanto indicato al punto 1, si riporta il testo inerente la risposta, di cui all'art. 2 dell'indagine "Il coordinamento per i contenuti scientifici della didattica e per specifiche tecniche resta in capo alla CRI". Dunque: i materiali vanno prodotti dall'aggiudicatario, con il supporto scientifico contenutistico della CRI.

**QUESITO 7:**

Quali sono gli utenti Target?

**RISPOSTA:**

I corsi FAD sono destinati a tutti gli interessati alla materia.

Sia dunque al personale di istituzioni pubbliche e private, sia a singoli cittadini (es. genitori, nonni, insegnanti, maestri, istruttori sportivi, etc..).